

# Demande d'intervention SAV



N° d'intervention		N° de dossier	
Cadre réservé à AQUALITY		Nom du site	

## Type de demande:

- Visite pour **étude de faisabilité**
- Visite pour **instructions d'installation**
- Visite **avant mise-en-service**
- Visite pour **mise-en-service**
- Visite pour **SAV (recherche & réparations)**
- Visite pour **maintenance (sans contrat)**
- Pièces détachées à prévoir (voir p. 2)
- Formation / Présentation
- Pièces détachées nécessaires (voir détails P. 2)

N° de commande

## Coordonnées client

Nom de la société:

Adresse 1:

Adresse 2:

Ville:

Code Postal:

Contact sur site:

N° de téléphone:

N° de portable:

Email:

Autre contact:

N° de tél.:

**IMPORTANT:** l'intervention fera l'objet d'une facturation sur la base des tarifs de la p. 2 si la période de garantie du produit est passée ou si le problème rencontré n'est pas directement imputable au produit tel que livré (modification par un tiers, mauvaise utilisation, installation défectueuse,...).

## Merci de décrire les problèmes et l'intervention envisagée

*Merci de nous donner un maximum de détails afin que l'intervention soit la plus rapide possible.*


## Informations de facturation

## Information lieu de prestation (si différents)

N° de commande:

Nom de la société:

Adresse 1:

Adresse 2:

Ville:

Code Postal:

Contact:

N° de téléphone:

Nom de la société:

Adresse 1:

Adresse 2:

Ville:

Code Postal:

Contact sur site:

N° de téléphone:

[www.aquality.fr](http://www.aquality.fr) - info@aquality.fr

AQUALITY France - 166 cours du M<sup>ai</sup> Gallieni - 33400 TALENCE

SARL au capital de 40.000€ immatriculé au R.C.S. de Bordeaux sous le N°529 136 590 - N° de TVA FR 29529136590

**Pièces détachées (uniquement si nécessaire):**

Réf.	Description	Raison remplacement	Qté	Prix unitaire	Total
				<b>TOTAL</b>	

Tarifs horaires (si contrat de maintenance)	Tarifs horaires (hors contrat de maintenance)
1. Heures ouvrables (Lundi au Vendredi) 8h30 - 19h00 = 55€ HT 2. Autres horaires (après 19h00 ou samedi entre 8h30 à 19h) = 90€ HT 3. Dimanche, jours fériés et nuit (après 22h) = 150€ HT  Toute heure commencée est due. Les tarifs ci-dessus sont uniquement applicables aux produits concernés par le présent agrément.	1. Heures ouvrables (Lundi au Vendredi) 8h30 - 19h00 = 75€ HT 2. Autres horaires (après 19h00 ou samedi entre 8h30 à 19h) = 115€ HT 3. Dimanche, jours fériés et nuit (après 22h) = 200€ HT  En cas de demande urgente avec intervention sous 72h, les clients n'ayant pas de contrat demaintenance pourront se voir ajouté un forfait de 250€ HT. Toute heure commencée est due.

**Termes & Conditions****Les tarifs horaires s'appliquent sur:**

- Temps de déplacement jusqu'au site.
- Temps passé sur place (y compris temps de stationnement et attente pour accès au site).

**Frais kilométriques (0,75€ HT / km ; départ Talence)**

Les frais kilométrique couvrent les dépenses en temps, carburant, péage, assurance et véhicule pour:

- Déplacement de notre bureau jusqu'au site
- Le trajet retour du site à notre bureau.

**Equipements et pièces**

- Tout équipement ou pièce sont exclus de ces tarifs et seront facturés en supplément si nécessaire; conformément à notre tarif en vigueur.

**Conditions Générales**

- Facturation minimale forfaitaire pour toute intervention : 250€ HT.
- Les tarifs ci-dessus s'applique à un seul Technicien. Les tarifs ci-dessus seront majorés de 50% par Technicien supplémentaire.
- Tous les tarifs ci-dessus s'entendent Hors-Taxes.
- Les conditions générales de vente d'AQUALITY s'appliquent à la présente. Le jour du rendez-vous, le client doit s'assurer que l'installation est accessible et visitable, que le dispositif est connecté à l'alimentation en eau potable.

**Pièces détachées**

- Toute pièce endommagée doit être retournée pour test sous 30 jours à compter de la date de réception de la nouvelle pièce. Dans le cas contraire la pièce remplacée vous sera facturée.

**Mise-en-Service**

- Pour toute mise-en-service nous devons être prévenu au moins 6 semaines à l'avance. Nous ne pourrons être tenus responsables de tout retard si nous ne sommes pas avertis dans ce délai.

**Déclaration**

\_\_\_\_\_  
Nom du client

\_\_\_\_\_  
Date

\_\_\_\_\_  
Signature

*Par la signature de la présente, j'en accepte les conditions ainsi que les Conditions Générales de Vente d'AQUALITY. J'ai lu et compris les termes de ce document qui consistue un contrat. Je confirme qu'en signant la présente j'agis dans le cadre d'une mission confiée par ma société.*

**AQUALITY France - 166 cours du M<sup>al</sup> Gallieni - 33400 TALENCE**

SARL au capital de 40.000€ immatriculé au R.C.S. de Bordeaux sous le N°529 136 590 - N° de TVA FR 29529136590